

Vážení klienti,
upozorňujeme vás na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti Smartwings,
ktorých plné znenie v nájdete tu:

<https://www.smartwings.com/sk/cestovne-informacie/>

Dôležité informácie:

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny na osobu o max. váhe 23 kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 158 cm
- PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks príručnej batožiny na osobu o max. váhe 8 kg, a rozmeroch max. 55 x 45 x 25 cm, pričom súčet všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 115 cm + 1 malá osobná taška do 3 kg (napr. dámska kabelka alebo laptop) s maximálnymi rozmermi 40 x 30 x 25 cm
- Z technických príčin nie je možné odbaviť kus batožiny ťažší než 32 kg a/alebo so súčtom rozmerov dĺžka, šírka a výška, vrátane rúčok, vreciek a koliesok presahujúcim 250 cm
- Spájanie váh cestujúcich nie je dovolené, čiže ak spolu cestujú dve osoby a zbalia sa do jednej 30 kg batožiny, budú musieť zaplatiť poplatok za nadváhu.
- Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospeljej osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku. Infant má nárok na 1 ks podanej batožiny do 10 kg s maximálnym súčtom rozmerov do 115 cm a detský kočík.
- Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred.
- Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave.
- A) Poplatok za nadváhu batožiny je 25 EUR (platí viac ako 36 hodín pred odletom) alebo 35 EUR (menej než 36 hodín pred odletom)
- B) Poplatok za dodatočný kus batožiny je 25 EUR (viac ako 36 hodín pred odletom) alebo 35 EUR (menej než 36 hodín pred odletom) alebo 45 EUR (v odletovom východe)
- C) Poplatok za prepravu športového vybavenia je 59 EUR/kus do 32 kg
- D) Poplatok za prepravu živých zvierat je 59 EUR/kus do 8kg alebo 119 EUR kus/od 8 kg do 32 kg.
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete u handlingového partnera na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni. Je potrebné si uchovať taktiež palubný lístok a lístok od batožiny. Stratenu alebo poškodenú batožinu môžete reklamovať aj prostredníctvom on-line formulára: <https://claim.travelservice.aero/>.
- V cene letenky nie je zahrnuté občerstvenie, občerstvenie si môžete zakúpiť na palube lietadla. Špeciálny catering (bezgluténová, vegetariánska strava a pod.) nie je možný.
- Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky, imobilní klienti využívajúci na pohyb invalidný vozík a chorí cestujúci, musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48h pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok.

Na doklade / preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.

- Chorý cestujúci musí mať pri odbavení (check-in, pasová kontrola, vstup do lietadla) a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára, že je schopný leteckej prepravy.
- Letieť môžu aj tehotné ženy v období do 34. týždňa tehotenstva (do 28. týždňa u mnohopočetného tehotenstva), je potrebné však so sebou mať tehotenský preukaz, aby sa dalo preukázať štádium tehotenstva. Po 34. týždni tehotenstva už let nie je možný.
- V prípade imobilných klientov, ktorí na pohyb využívajú invalidný vozík, je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 48 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v zloženom stave v cm (šírka x hĺbka x výška).