



Vážení klienti,

upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti AirExplore, ktorých plné znenie nájdete tu:

<https://airexplore.sk/cestujuci/>

Dôležité informácie:

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny na osobu o max. váhe 20 kg
- PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks príručnej batožiny na osobu o rozmeroch max. 55 x 40 x 20 cm a 1 malá osobná taška (napr. dámska kabelka alebo laptop) spolu nesmú presiahnuť váhu 8kg
- Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospelaj osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku.
- Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, väčšie kočíky musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred.
- Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni.
- Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky, imobilní klienti využívajúci na pohyb invalidný vozík a chorí cestujúci, musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 72h pred plánovaným letom.. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok. Na doklade / preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrujúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.
- Chorý cestujúci musí mať pri vybavení a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrujúceho lekára, že je schopný leteckej prepravy.

- Tehotná žena je povinná informovať dopravcu o štádiu tehotenstva a prípadných komplikáciách. Pri preprave tehotných žien do konca 27. týždňa tehotenstva, u ktorých je tehotenstvo bez zdravotných komplikácií, nie je nutné predložiť potvrdenie lekára o možnosti použitia leteckej prepravy, avšak je vždy nutné predložiť pri vybavovanom pulte tehotenskú knižku. Pri viacnásobnom tehotenstve alebo očakávaných komplikáciách, alebo rizikovom tehotenstve, alebo štádiu vyššom ako 27. týždeň a zároveň nižšom ako 37. týždeň tehotenstva je nutné predložiť potvrdenie ošetrojúceho lekára (nie staršie ako 7 dní pred odletom), že tehotná žena môže absolvovať let, pričom preprava je na vlastné riziko ženy a dopravca sa zrieka akejkoľvek zodpovednosti a je vždy nutné predložiť pri vybavovanom pulte tehotenskú knižku. Preprava tehotnej ženy počas 37. týždňa a neskôr nie je povolená.

Doprovca má právo odmietnuť prepravu tehotnej ženy v prípade, že nespĺní podmienky uvedené vyššie.

- V prípade imobilných klientov, ktorí na pohyb využívajú invalidný vozík, je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 72 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v zloženom stave v cm (šírka x hĺbka x výška). V prípade, ak cestujúci potrebuje zabezpečiť špeciálnu asistenciu na letisku a/alebo na palube lietadla, je túto skutočnosť povinný oznámiť dopravcovi prostredníctvom CK najneskôr 72 hodín pred odletom