



Vážení klienti,

upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti Aegean Airlines SA, ktorých plné znenie v nájdete tu:

<https://en.aegeanair.com/conditions-notice/conditions-notice/>

Dôležité informácie:

- **ZAPÍSANÁ BATOŽINA:** 1 ks batožiny na osobu o max. váhe 20 kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 158 cm. Hmotnosť 1 ks batožiny nesmie presiahnuť 32 kg.
- **PRÍRUČNÁ BATOŽINA:** 1 ks príručnej batožiny na osobu o max. váhe 8 kg, a rozmeroch max. 56 x 45 x 25 cm, + 1 malá osobná taška (napr. dámska kabelka, fotoaparát alebo laptop)
- **Dieťa do 2 rokov – infant** – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospelaj osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku. Infant má nárok na 1 ks skladateľný detský kočík. Taktiež má nárok na 1 ks príručnej batožiny o max. váhe 6 kg a rozmeroch max. 55 x 40 x 23 cm. Detské kočíky pre infantov do 2 rokov nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať **nadrozmernú batožinu** (surf, kite, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred.
- Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu, či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave:
 - A) preprava športového vybavenia ako bicykel, surf, kite, skateboard, tenisové rakety, vodné lyže: **50 €/1 smer**
 - B) nadváha/presiahnutý rozmer zapísanej batožiny (s výnimkou športového vybavenia): **30 € / 1 smer**
 - C) preprava živých, menších zvierat (do 8 kg, nutná prepravka o maximálnom rozmere 55 x 40 x 23 cm, pričom zvieratá sa prepravujú v kabíne, nie v podpalubnom priestore): **60 €/1 smer.** (Pozn.: v prípade, ak cestujete s infantom, nebude vám povolené vziať zviera na palubu lietadla.)
- **Za stratu alebo poškodenie batožiny** nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení **Baggage Service Office** na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni. Stratenú alebo poškodenú batožinu môžete reklamovať aj na emailovej adrese: contact@aegeanair.com.

- V cene letenky nie je zahrnuté občerstvenie (**catering**). Môžete využiť platených služieb, tzv. BUY ON BOARD.
- Cestujúci so **zdravotným hendikepom** používajúci zdravotné pomôcky, imobilní klienti využívajúci na pohyb invalidný vozík a chorí cestujúci, musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48 hodín pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok. Na doklade/preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.
- Chorý cestujúci musí mať pri odbavení a po celú dobu letu so sebou **potvrdenie ošetrojúceho lekára**, že je schopný leteckej prepravy.
- Letieť môžu aj **tehotné ženy** v období do 36. týždňa tehotenstva (resp. do 28. týždňa pri mnohopočetnom tehotenstve), avšak je potrebné mať pri sebe tehotenský preukaz a potvrdenie od ošetrojúceho lekára. Po 36. týždni tehotenstva už let nie je možný.
- V prípade imobilných klientov, ktorí na pohyb využívajú **invalidný vozík**, je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 48 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v zloženom stave v cm (šírka x hĺbka x výška).